

# Ingeniero Civil Industrial - Inteligencia de Negocios

## Luis Enrique Prado Correa

### Perfil del Ingeniero – Resumen:

Ingeniero Civil Industrial e Ingeniero en Computación me he desempeñado en el área de bancos (Citibank, Banco de A. Edwards y Banco de Chile), específicamente en informática apoyando en diferentes proyectos a los departamentos de contabilidad y finanzas. Con más de 15 años en el área de Inteligencia de Negocios (TIC) y Control de Gestión SAP he trabajado generalmente en la vertical de Minería (Codelco, Mantos Copper, Minera los Pelambres y Minera el Tesoro), Endesa, Aguas Andinas, Metrogas, LAN Chile, SMU (Unimarc), SQM, ENSA (Panamá), CAP, CCLA, SAAM, otros.

Diplomado en Evaluación de proyectos y en Gestión Empresarial otorgada por la Universidad de Atacama. Tanto las Ingenierías como los Diplomados me han aportado conocimientos que considero fundamentales para poder desempeñar un trabajo en cualquier empresa. Fuerte orientación a los resultados, autónomo, responsable, perseverante y organizado. Comprobada capacidad de liderazgo y negociación, habilidades en la dirección e integración de equipos de trabajo, facilidad de comunicación y relación con diversos interlocutores y audiencias. Profesional con alto grado de proactividad, capacidad planificadora y analítica, capaz de desenvolverse en un ambiente bajo presión y con facilidad para adaptarme rápidamente a los cambios del entorno.

### Habilidades y Experiencia – Resumen:

#### 2008 a la fecha Ingeniero Inteligencia de Negocios BI / BO / BPC

Ingeniero Senior en Inteligencia de Negocios SAP BI//BO/BPC.

- **Mantos Copper (Antofagasta):** Apoyo al área de Finanzas y Control de Gestión para la presupuestación 2020 desarrollado en SAP BPC 10.1. Curso de Analysis for Office para mejorar el desempeño del área.
- **Codelco (Casa Matriz):** El área TICA de Codelco Chile necesita en forma urgente realizar el Upgrade y mantención de su sistema SAP BW 7.01 como único consultor seleccionado mi participación consistió en el Upgrade de SAP BW 7.01 a 7.5, mejora de Roles y Perfiles a la nueva versión, actualización BO 4.1 a 4.2 y Upgrade de Lumira 1.3 a 2.0
- **SAAM (Servicios Marítimos):** SAAM es un holding multinacional de origen chileno que presta servicios al comercio internacional a través de sus tres divisiones de negocios: Terminales Portuarios, Remolcadores y Logística. Trabajo desarrollado para la Gerencia de Sistemas de SAAM, como Ingeniero experto BI/BO a cargo del soporte SAP, Desarrollo de nuevos reportes para las diferentes áreas con énfasis en Abastecimiento, Control de Gestión y Presupuestación. Se implementaron modelos y reportes en **SAP BW, BPC (10.0 – 10.1), BO, Dashboards y Design Studio (1.6)** en BO (v.4.1).

Upgrade sistema BW 7.3 a BW 7.5 on HANA limpieza y migración de los modelos.

- **CCLA (Caja de Compensación La Araucana):** La Subgerencia de Contabilidad y Subgerencia de Administración e Infraestructura, requiere implementar el proyecto BI-8 correspondiente a “Reportes de Eficiencia Administrativa”. Se requiere generar reportes dinámicos y flexibles para optimizar el tiempo en análisis de datos a la fecha que requiera el usuario. De tal forma de poder validar y monitorear el proceso de compra que actualmente maneja la compañía; desde las diversas perspectivas o miradas que requiere el negocio. Se implementaron reportes **SAP BW** y **BO**, para CCLA todos los reportes y dashboards son visualizados mediante WEBI en BO (v.4.0).
- **ENSA (Panamá):** Apoyando al equipo de Actualisap en proyecto Titanium para implementar SAP BW 7.4, para ENSA (Empresa de Distribución Eléctrica) se implementaron reportes e indicadores sobre los módulos de **IS-U y CRM**. En términos muy generales el proyecto Titanium contempló las siguientes frentes de trabajo a saber:

## Ingeniero Civil Industrial - Inteligencia de Negocios

- La implementación de una nueva plataforma técnica y de aplicación empresarial para controlar la operación comercial, la que está basada en la arquitectura aplicativa y los procesos de negocios propuestos por la solución SAP para la industria de **Utilities (IS-U)**, la solución de **Gestión de Clientes (CRM)** y otros módulos complementarios para mejorar servicios control de gestión y ventas.
- La implementación de un conjunto de interfaces técnicas para la integración entre los sistemas actuales (que continúan en operación) y la nueva plataforma SAP.
- La Implementación de una plataforma de análisis de información y la actualización de la reportería operativa y transaccional.
- La migración de la información relevante desde el sistema comercial antiguo (Synergia) a la nueva plataforma (SAP).
- **SQM (Soquimich):** Apoyando al equipo de Quintec para implementar **SAP BPC** y **BW**.
- **DUOC UC:** Área Inteligencia de Negocios SAP BW 7.3, apoyando al Grupo Intellego al desarrollo del proyecto Reporte Docentes. La necesidad principal se enfoca en generar reportes en la herramienta BW, que permita desplegar información referente a programación del Centro de Formación Docente.

El Proyecto apunta a solucionar los siguientes puntos:

- Automatizar el proceso de extracción de los datos maestros definidos
- Contar con herramientas analíticas de visualización de operaciones de gestión docente.
- Agilizar el proceso de consulta de información: menor tiempo, mayor dinamismo.
- Contar con una herramienta de presentación de informes según formatos requeridos.
- Permitir a los usuarios de la Dirección de Docencia, dependiente de la Vicerrectoría Académica, Sub Direcciones Académicas de las sedes y jefes UAP de las sedes, contar con vistas de informes para consultas periódicas.
- **SMU (UNIMARC):** Área Inteligencia de Negocios y Control de Gestión proyectos. **SAP BW 7.01 y 7.3**
  - Proyecto Stock
  - Proyecto Inventario (General, Perecibles y Selectivo).
  - Proyecto Análisis ABC por centro.
  - Proyecto Sugerido de Compras M10.
  - Proyecto Sugerido de Compras Fiambresía
  - Proyecto Sugerido de Compras Frutas y Verduras.
  - Proyecto Gestión Comercial
  - Proyecto Pago a Proveedores.
  - Proyecto B2B.
  - Proyecto Interfaces Pionero.
  - Proyecto Interfaces Optimus.
- **CAP:** Desarrollos y mantenciones mayores de Control de Gestión e Inteligencia de Negocios utilizando los módulos **SAP FI, MM y HR**. Modificación de reportes en Report Painter.
- **LAN Chile:** Desarrollo de “Modelo Logístico” SAP BI 7.0 incluye creación de extractores de módulos **SD**.
- **Metrogas:** Mantención de Datamart SAP BI 7.0 – **SAP MM**
- **Sonda:** Upgrade Total del sistema SAP BW 3.0 a SAP BI 7.0 de Aguas Andinas (Empresa Sanitaria). Incluye la transformación de algunos modelos de versión 3.5 a 7.0 y migración de modelos **BW BPS** a **BW IP**.

# Ingeniero Civil Industrial - Inteligencia de Negocios

---

## 2007 – 2008 Ingeniero Senior, Líder Inteligencia de Negocios SAP

(Santiago Chile)

**everis**, Consultor ERP SAP BI / BW, implantando modelos de Control de Gestión para Codelco Chile.

- **Propuestas Codelco:** Desarrollo de propuestas BW para la mantención o creación de soluciones para Codelco a ser desarrolladas por everis.
- **Codelco:** Mantención mayor para “Datamart Portal del Ejecutivo” área de RRHH (**SAP HCM**) Casa Matriz Codelco. Una de las funciones principales dentro de la Gerencia Corporativa Desarrollo de las Personas es la gestión de la información que posee de sus ejecutivos. Debido a que se pierde demasiado tiempo en recopilar los datos necesarios y los cuales generalmente no se encuentran estructurados, es necesario proponer mejoras y realizar mantenciones a la herramienta que utilizaba hasta ahora la Gerencia Corporativa.
- **Codelco:** “Gestión de Plan Matriz” proyecto para el área Mantención (**SAP MM y PM**). La ejecución de las actividades de Mantenimiento Planificadas debe ser ejecutadas en forma oportuna, según la estrategia de Mantenimiento (semanal, mensual, trimestral etc. o por actividad, toneladas, kilómetros, horas etc.). El objetivo de este proyecto era medir cuan oportuna es la ejecución de las actividades de Mantenimiento Planificado SAP PM y MM.

---

## 2006 - 2007 Ingeniero Senior, Inteligencia de Negocios SAP

(Santiago de Chile)

**SYNAPSIS**, Consultor y Líder **ERP SAP BI / BW**, implantando modelos de Gestión para el área de Tesorería de Enersis y para Codelco (División El Teniente).

**ENERSIS:** Desarrollo completo de proyecto **SAP BW / R3** Proyecto Cuadro de Mando de Tesorería. El área de Tesorería de Enersis desarrolló una solución de Business Intelligence que le permite evolucionar en el manejo de información de gestión para el análisis y la toma de decisiones de las diferentes áreas que la componen. En este proyecto se diseñaron y construyeron en ambiente Web cuadros de control configurados especialmente para los ejecutivos autorizados del área de Tesorería, de manera que cada uno pudiera acceder rápida y directamente, desde un solo punto de acceso, a toda la información relevante para la toma de decisiones

- **Propuestas Codelco:** Desarrollo de propuestas BW para la mantención o creación de soluciones para Codelco a ser desarrolladas por Synapsis.
- **Codelco:** Datamart Desarrollo de las Personas Teniente. Entregado a División el Teniente. Desarrollado con sistemas legacy (Oracle) combinado con datos de **SAP HCM**.

---

## 2006 Ingeniero, Inteligencia de Negocios SAP

(Santiago de Chile)

**Sapplement**, Ingeniero ERP - SAP BW, implantando modelos de Gestión para el área de Tesorería.

- **ENERSIS:** Desarrollo de blueprint para proyecto SAP BW / R3 Proyecto Cuadro de Mando de Tesorería. Implementación completa y preparación de extractores **FI** desde R/3.
- **Propuestas Codelco:** Desarrollo de propuestas BI para la mantención o creación de soluciones para Codelco a ser desarrolladas por Synapsis.

# Ingeniero Civil Industrial - Inteligencia de Negocios

## 2005 - 2006 Ingeniero, Inteligencia de Negocios SAP

(Santiago de Chile)

**Neoris**, Consultor ERP SAP BW, implantando modelos de Gestión de Negocios para:

- **Minera Los Pelambres (MLP)**: Proyecto Integración de Información - Componente SAP BW. El proyecto contempló la automatización de reportes de Gestión para las Áreas de Mina, Planta, Costos y Presupuestos (Producción y Costos). La información se extrae de los sistemas operacionales de MLP (**MIMS, PI, Aquila, Dispatch**) y de diversas planillas Excel. El proyecto incluyó generar un modelo de datos maestros común para la compañía, las estructuras BW y los informes de gestión. Cumple el rol de Consultor SAP BW 3.5, este proyecto incluye procesos **ABAP**.
- **Minera el Tesoro (MET)**: Desarrollo de BluePrint que permiten automatizar los reportes de Gestión para las Áreas de Mina, Planta, Costos (incluye Presupuestos y Forecast), RRHH, Seguridad y Mantención.

---

## 2004 Ingeniero, Inteligencia de Negocios SAP

(Santiago de Chile)

**Atos Origin**, Consultor ERP SAP BW, curso básico de ABAP y curso interno de Metodología ASAP (AcceleratedSAP).

- **Codelco**: Modelamiento de Métricas SAP BW, se realiza la mantención de Querys y mejoramiento de performance.
- **Aguas Andinas**: Desarrollo de Sistema SISS (Superintendencia de Servicios Sanitarios) que permite a la Empresa generar mediante la utilización del Open Hub (Infospoke) todos los reportes que son entregados a la Superintendencia en el formato preestablecido por el Gobierno incluye múltiples procesos ABAP.

---

## 2003 Gerente de Proyectos, área Informática

(Santiago de Chile)

**Inversiones D.A.C.** Gerente de Proyectos Informáticos y de Recursos Humanos.

- Diseño de Sistemas, y desarrollo externo de ellos.
- Manejo de personal externo para desarrollos inmobiliarios.

---

## 2002 Ingeniero AS/400, área Informática

(Santiago de Chile)

**INFO2000** Ingeniero en Computación Senior en Ambiente AS/400 para **Nestlé CHILE**.

- Preparación de Programas de recepción interfaz **SAP(GLOBE)** para Nestlé Chile. La aplicación permite que los datos generados por Nestlé Chile sean transportados del Ambiente AS/400 a SAP BW para su posterior gestión.
- Preparación y Modificación de programas para Fusión entre el **Banco de A. Edwards – Banco de Chile**.

---

## 2000 - 2001 Ingeniero AS/400, área Informática

(Santiago de Chile)

**PROCARD** Ingeniero en Computación en Ambiente AS/400

- Para esta procesadora de tarjetas de crédito se debió modificar y poner en producción el Sistema de Solicituds el cual permite recepcionar la información de un nuevo cliente y generar previa validación el plástico solicitado.

# Ingeniero Civil Industrial - Inteligencia de Negocios

---

## 2000 INGENIERO AS/400, área Informática

(Santiago de Chile)

**Soluservicios** Ingeniero en Computación en Ambiente AS/400 para Banco de A. Edwards

- Creación de Sistema Generación de Etiquetas para Clientes, permite personalizar información relevante para los clientes mediante el código de barras que se recibe en la correspondencia.
- 

## 2000 INGENIERO AS/400, área Informática

(Santiago de Chile)

**Nextstep** Ingeniero en Computación en Ambiente AS/400 para Banco de A. Edwards

- Mantención y Pruebas de Programas del “Sistema de Sucursales”, desarrollado previo a la Fusión debido al posible impacto para todos los sistemas contables del banco.
- 

## 1997 - 2000 Ingeniero AS/400, área Informática

(Santiago de Chile)

**Solumática Servicios S.A.**, Ingeniero en Computación en ambiente AS/400 para **CITIBANK N.A.**

- Sistema Autoloans realizado en lenguaje RPG/400 y Unix. Permite generar solicitudes para los préstamos automotrices, los cuales son aprobados por un ejecutivo de cuentas todo este proceso se realiza on-line.
  - Creación de Sistema C.A.L.M. (Citicorp Asset Liability Model) realizado sobre la base de un balance básico de un banco donde el Activo = Pasivo, permite la cuadratura mensual del banco reflejando el comportamiento de los créditos otorgados.
  - Creación de Sistema F.C.S. (Finantial Control System) realizado en ambiente AS/400, se genera una aplicación que permite mejorar la calidad del dato contable mejorando la gestión interna y de incentivos.
  - Estabilización de Sistema Señales de Deterioro, permite la detección temprana de aquellos clientes que puedan tener problemas de liquidez.
  - Estabilización de Sistema de Castigos Institucionales, permite que se apliquen cobros para aquellos clientes que adelantan el pago de una obligación, esto debido a que mientras más cercano al inicio del crédito los intereses son mayores.
  - Creación de Sistema de Evaluación Crediticia, permite verificar la capacidad de pago de un cliente, evaluando su capacidad de crédito v/s endeudamiento.
- 

## 1996 - 1997 Ingeniero AS/400, área Informática

(Santiago de Chile)

**Dirección de Abastecimiento y Contabilidad de la Armada de Chile (D.A.C.A.)**, Ingeniero en Computación para ambientes PC y AS/400.

- Creación de Sistema de Abastecimiento de Víveres Especiales proyecto realizado para que las reparticiones que no posean conexión directa con la D.A.C.A. puedan gestionar e informar sus gastos mensualmente.
- Sistema de Contabilidad Gubernamental realizado en plataforma AS/400 mediante el cual los recursos asignados a la D.A.C.A. se ajustan a las normas dictadas por el Gobierno de Chile.

# Ingeniero Civil Industrial - Inteligencia de Negocios

---

## Formación en Consultoría Inteligencia de Negocios SAP

(Santiago – Chile)

- BW370 BI Integrated Planning: estructuras de planificación, funciones genéricas de planificación Diseño interfaces de usuario web Interface builder, herramienta de supervisión para planificación curso interno.
  - SAP BW365: Autorización Arquitectura SAP y estrategia para conceptos de Autorización curso interno.
  - SAP BW305 Reporting & Query Análisis cursado en SAP
  - SAP BW310 BW Data Warehousing cursado en SAP.
  - SAP 330 - 350: modelado y extracción curso interno.
  - Business Objects: Arquitectura, modelado, reporting curso interno (WEBI, Dashboards y Crystal Reports).
  - SAP **Predictive Analytics** con metodología CRISP\_DM curso interno
  - SAP Lumira Standard Edition y SAP Data Services curso interno
  - SAP SAC – SAP Analytics Cloud curso interno
  - Programación Python nivel medio con Spider o Jupyter Notebook.
  - Tensorflow nivel básico para Machine Learning.
  - QlikSense Desktop 13.9.1 nivel medio
- 

## Idiomas

- Español Nativo
  - Inglés Nivel Alto, hablado y escrito, cursado en John Newnham School South Croydon, Inglaterra (score TOEIC = 835) Listening Score: 460 and Reading Score: 375
  - Italiano Nivel Medio, Cursado en Scuola italiana de Valparaíso Chile
  - Francés Nivel Básico, Curso 100 horas “Maison de France” Viña del Mar Chile
- 

## Formación Académica

1991 – 1995 Egresado **Ingeniería Ejecución Computación** Fundación DUOC UC Viña del Mar Chile.

1998 – 2003 Titulado de la Carrera de **Ingeniería Civil Industrial** Universidad de Atacama.

- Licenciado en Ciencias de la Ingeniería
- Diplomado en Evaluación de proyectos
- Diplomado en Gestión Empresarial

---

Email: [prado.luisenrique@gmail.com](mailto:prado.luisenrique@gmail.com)

Celular: +56 - 971021810

---